

Algemene bandenservice- en reparatievoorwaarden van Autobedrijf Van Eijl, B2C en B2B versie 2017.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: de eenmanszaak Autobedrijf Van Eijl B.V., gevestigd te (5107 RD) Dongen, aan de Schacht 1 en geregistreerd onder nummer 18064811 bij de KvK hierna genoemd: "Van Eijl";
Opdrachtgever: degene die in de hoedanigheid van consument of uit hoofde van beroep of bedrijf met Van Eijl een overeenkomst tot vervangen banden en/of reparatie (aanneming van werk) heeft gesloten;

Consument: opdrachtgever in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Ondernemer: een niet consument;

Dagen: alle kalenderdagen;

Meer/minderwerk: Door de opdrachtgever/consument gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs;

Overmacht: iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van een der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoringen.

Artikel 1. Offerte: inspanningsverplichting

1. Alle reparatieoffertes van Van Eijl zijn vrijblijvend en omvatten een inspanningsverintenis, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.
2. De offertes van Van Eijl zijn geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na dattekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Van Eijl daaraan niet gebonden.
4. Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Van Eijl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

Artikel 2. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden Van Eijl tijdig alle informatie te verstrekken, welke Van Eijl naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. De offerte en de werkzaamheden zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van Eijl verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Eijl zijn verstrekt heeft Van Eijl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Van Eijl - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3. Verplichtingen van Van Eijl

1. Van Eijl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
2. Van Eijl heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van Eijl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Van Eijl is verplicht de opdrachtgever te wijzen op

onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven zaken en reparatiematerialen, voor zover de Van Eijl deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 4. Wijzigingen en meer/minderwerk

1. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever aan Van Eijl worden gemeld, vóórdat Van Eijl een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de overeenkomst nadat Van Eijl deze wijzigingen uitdrukkelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
2. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Van Eijl een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Van Eijl gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Van Eijl is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
3. Indien Van Eijl de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Van Eijl te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever jegens Van Eijl.
4. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Van Eijl opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Van Eijl is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
5. Indien Van Eijl voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Van Eijl zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van Van Eijl heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Van Eijl te voldoen.

Artikel 5. Sleep en/ of bergingswerkzaamheden

1. De kosten van sleep bergingswerkzaamheden van object(en) waaronder die van vervoer, op en afladen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. De te slepen object(en), van welke aard en omvang dan ook, is (zijn) zonder schriftelijke overeenkomst dienaangaande met Van Eijl op geen enkele wijze verzekerd.
3. Wanneer een object door Van Eijl is geborgen en in bewaring genomen (bijv. na een aanrijding, ongeval enz.), is de eigenaar/ bezitter verplicht deze binnen 10 dagen na berging af te halen, ofwel een regeling met Van Eijl te treffen. Wordt hier niet aan voldaan, dan worden reële stallingkosten in rekening gebracht.

Artikel 6. Termijnen, levering en levertijd

1. De door Van Eijl in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
2. Indien de uitvoering van overeenkomst door Van Eijl niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Van Eijl zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.
3. Indien enige door Van Eijl opgegeven termijn

wordt overschreden, is Van Eijl ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever Van Eijl schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Van Eijl een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 7. Prijzen

1. Tenzij de opdrachtgever consument is, zijn de door Van Eijl opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de vaste prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Van Eijl, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier (4) weken zullen de door de opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.
6. Van Eijl heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren (van grondstoffen etc.) die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Van Eijl heeft het recht om bij voorschot te factureren.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van blijvende overmacht is Van Eijl gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Van Eijl is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
2. In geval van tijdelijke overmacht is Van Eijl gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan een maand duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Van Eijl uitgevoerde deel van de overeenkomst.

Artikel 9. (Wan)betaling en zekerheid

1. Betaling dient bij een banden- en/of reparatieopdracht te gebeuren op het moment van afhalen van het voertuig.
2. In overige gevallen dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Elke verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever-ondernemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Bezwaren tegen door Van Eijl aan opdrachtgever verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.
4. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
5. Indien de opdrachtgever-ondernemer in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen worden buitengerechtelijke incassokosten conform rapport Voorwerk II verschuldigd, onverminderd de aan Van Eijl overige toekomstige rechten.
6. Indien opdrachtgever-consument in gebreke blijft met enige betaling dan zullen de

buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd conform hetgeen is voorgeschreven in de staffel (BIK) 2012.

7. Wanneer het een consument betreft zal middels een herinneringssommatie nog eenmaal een termijn van achttien dagen na dagtekening voor betaling worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten.

8. In geval van wanbetaling beroept Van Eijl zich op het retentierecht.

9. Na levering blijft Van Eijl eigenaar van geleverde zaken en daarop rustende rechten zolang opdrachtgever:

a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of elke andere tussen partijen bestaande overeenkomsten;

b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de betreffende overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;

c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

10. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever-ondernemer deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

11. Nadat Van Eijl zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

12. Als Van Eijl geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Van Eijl te verpanden.

Artikel 10. Klacht- en onderzoeksplicht

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever-ondernemer binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Van Eijl. Deze termijn van veertien dagen na ontdekking wordt voor de opdrachtgever/consument verlengd tot 2 kalendermaanden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Van Eijl in staat is adequaat te reageren.

2. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Van Eijl geven de opdrachtgever-ondernemer nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Van Eijl op te schorten.

3. Indien Van Eijl een klacht gegrond acht, is Van Eijl gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

4. Van Eijl wordt altijd voldoende mogelijkheid geboden om de klacht te onderzoeken.

5. Opdrachtgever-ondernemer is gehouden, indien hij van oordeel blijft dat Van Eijl de overeenkomst niet conform heeft uitgevoerd, zulks onverwijld schriftelijk per aangetekend schrijven aan Van Eijl kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Van Eijl is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Van Eijl.

2. Van Eijl is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid

van Van Eijl.

3. Van Eijl is jegens de opdrachtgever-ondernemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door Van Eijl bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Van Eijl enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat met opdrachtgever is overeengekomen voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,-, tenzij sprake is van opzet of grove onzorgvuldigheid.

5. De opdrachtgever vrijwaart Van Eijl voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Van Eijl uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van Eijl en de opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Van Eijl niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Van Eijl gerechtigd –onverminderd alle overige aan Van Eijl toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Van Eijl is nagekomen.

2. Van Eijl heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene bepalingen;

- aan de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de WSNP.

Artikel 13. Rechts- en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Van Eijl en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze rechtsverhouding zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Van Eijl zaakdoende is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

[Deze voorwaarden zijn op maat gemaakt door](#)



Met recht Juridisch